



ИП Ческидова Наталья Анатольевна, Юридический и почтовый адрес: 385000, Адыгея Респ, Майкоп г, Ленина ул, дом 36
ИНН: 540209182217, ОГРН: 315010500009771, ОКПО: 0201167751 Р/С: 40802810301000023401
Банк: ЮЖНЫЙ Ф-Л ПАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" К/С 30101810100000000715 БИК 041806715
8(800)505-17-03, +7(918)422-38-62, info@dah-sl.ru, www.dah-sl.ru

Правила бронирования

Способы бронирования

Вы можете забронировать номер в гостинице одним из следующих способов:

- По телефонам: 8-800-505-17-03 |
- Отправьте заявку на бронирование гостиницы по электронной почте: info@dah-sl.ru*
- Заполните и отправьте форму бронирования на нашем сайте*
- Гостиница оставляет за собой право с 20.00 снять бронь при отсутствии оплаты и обратной связи от Заказчика в день заезда.

* Заявка считается принятой, после письменного подтверждения администратора с электронного адреса info@dah-sl.ru

Сроки и условия оплаты

Для осуществления бронирования номера необходимо внести 50% предоплату в течение 3 суток, на основании предоставляемых счетов. Остаточную сумму необходимо оплатить при заезде в туристический комплекс.

Сроки и условия оплаты новогодних праздничных туров

- 100% оплата в течение 5 суток
- при отмене бронирования до 20.12. удерживается 10%
- при отмене бронирования после 20.12. удерживается 100%

Формы оплаты

В нашем туристическом комплексе возможны следующие формы оплаты:

- Безналичный расчет (банковский перевод или оплата картой);
- Оплата за наличный расчет.

Ответственность сторон

- В случае не заезда или отказа от бронирования менее чем за **3 дней** по **Базовому тарифу** до начала оказания услуг включительно - предоплата не возвращается.
- В случае не заезда или отказа от бронирования по **Невозвратному тарифу** - предоплата не возвращает
- В случае сокращения длительности проживания размещенных гостей - оплата не возвращается.
- В случае отмены бронирования в сроки на которые не действуют штрафные санкции, необходимо обратиться в службу размещения и заполнить заявление на возврат денежных средств. Заявление рассматривается в течение 10 дней.

Правила проживания

- Уходя, закрывайте водопроводные краны, окна, выключайте свет, телевизор, сплит-систему, закрывайте номер на ключ, строго соблюдайте правила пожарной безопасности. Рекомендуется оставлять ключи от номера в службе приема и размещения гостей.
- Администрация ТК оставляет за собой право на посещение номера без согласования с Гостем в случаях: задымления, пожара, затопления, а так же в случае грубого нарушения Гостем правил Проживания, общественного порядка.
- При отсутствии гостя в номере по истечении 2 часов с момента наступления расчетного часа, администрация ТК вправе провести процедуру вскрытия номера, сделать описание имущества, находящегося в номере и не входящего в стандартное наполнение, освободить номер. Имущество вместе с описанием передается в службу приема и размещения гостей для хранения до востребования;
- Администрация ТК не несет ответственности за сохранность материальных ценностей оставленных в номере.
- Настоятельно просим воздержаться от хранения и употребления резко пахнущих и жирных продуктов в номере;
- Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории Туристического Комплекса систем видео наблюдения (в местах общего пользования).
- Книга отзывов и предложений находится в службе приема и размещения гостей и выдается по первому требованию (кроме лиц, находящихся в состоянии алкогольного опьянения). Администрация Туристического Комплекса внимательно рассматривает жалобы и предложения Гостей и принимает все возможные меры для устранения выявленных недостатков. Так же Вы можете оставить свой отзыв в соответствующем разделе официального сайта.

Правила заезда

Заселение Гостей начинается с 14:00 часов по местному времени

- Сообщите свою фамилию или фамилию лица, производившего бронирование;
- Предъявите следующие документы на всех проживающих: - для граждан России – паспорт, до 14 лет – свидетельство о рождении; - для иностранных граждан – заграничный паспорт, виза, иные миграционные документы установленного образца;
- Ознакомьтесь с настоящими Правилами проживания, правилами пожарной безопасности;
- Заполните необходимые поля в Анкете гостя;
- Одеть браслет гостя и не снимать до самого выезда;
- При проживании не более суток (24 часов) плата взимается за сутки независимо от расчетного часа.
- За проживание детей в возрасте до 7 лет без предоставления дополнительного места плата не взимается. Завтраки в таком случае оплачиваются отдельно.

Правила выезда

Расчетный час в гостинице –12:00 часов по местному времени.

- Сдайте ключ в службу приема и размещения;
- Произведите полный расчет за предоставленные дополнительные услуги;
- При необходимости продления проживания необходимо заблаговременно согласовать наличие такой возможности и дату выезда в службе приема и размещения гостей;
- В случае порчи имущества ТК взимается полная сумма стоимости испорченного имущества согласно Прайсу Порчи;
- В случае задержки выезда Гостя плата за проживание взимается в следующем порядке: 10% от стоимости суток проживания за каждый дополнительный час;
- Пожалуйста, уведомите нас о порче или неисправности оборудования номера.

Категорически запрещено

- Курение в номере и на территории помимо специально отведенных мест (установлена пожарная сигнализация);
- Порча имущества;
- Находиться на территории без Браслета гостя;
- Проживание в номере с домашними животными;
- Пользоваться бассейном с 22:00 до 7:00
- Оставлять автомобили на территории вне парковочной зоны;
- Вынос за пределы номера мебели, техники, полотенца (полотенца для бассейна можно взять у горничных или на ресепшене отдельно), покрывал и другого имущества отеля;
- Хранение в номере легковоспламеняющихся вещей;
- Использование в помещениях, на территории и рядом с территорией отеля петард, фейерверков, бенгальских огней и любой другой пиротехники без согласования;
- Нарушать покой другихGuestей.

При нарушении вышеуказанных правил взимается компенсация ущерба 3000 рублей.